

SAVOIR ÊTRE EN ENTREPRISE

ADOPTER LA BONNE POSTURE POUR RENFORCER SON EFFICACITÉ



Formation animée par un intervenant spécialisé en management et communication



1h30 présentiel ou distanciel

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

OBJECTIFS

- ✓ Identifier les comportements attendus au sein de l'entreprise
- ✓ Adopter le bon comportement, pour donner une bonne image de soi
- ✓ Prendre conscience de l'impact de la communication non verbale sur ses relations professionnelles

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Tout collaborateur en démarrage de mission dans une nouvelle société

MÉTHODES MOBILISÉES

- 1h30 scindée en 3 étapes : j'identifie / je pratique / je m'engage
- Des séquences variées et rythmées : Alternance d'apports (20%) et de cas pratiques (80%)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz Klaxoon après la formation pour évaluer les acquis

MODALITÉS

Présentiel ou distanciel (Prérequis : Disposer d'une connexion Internet, d'un ordinateur et idéalement d'un casque. Une assistance technique et pédagogique est assurée par Partenaire formation auprès du participant).

ACCESSIBILITÉ

Nos lieux de formation sont des établissements permettant l'accès des personnes en situation de handicap (PMR)

Nous consulter pour toutes questions relatives à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap

DÉLAIS D'ACCÈS

30 jours maximum (hors juillet, août et décembre)

TARIFS

- Interentreprises : 125€ HT par personne, soit 150€ TTC
- Nous consulter pour une session en INTRA

PROGRAMME

ÉTAPE 1 | DÉFINIR LES SAVOIRS PROFESSIONNELS

- Les savoir-faire, le prérequis de l'intégration
- Le savoir être : ses enjeux dans l'intégration et l'efficacité professionnelle

Exercice / Partage d'idées et de pratiques : 15'

ÉTAPE 2 | COMPRENDRE LES COMPORTEMENTS ATTENDUS

- Les 4 familles de comportements attendus
 - + Comportement social
 - + Individuel
 - + Professionnel
 - + Relationnel

Exercice 1 / « C'est le jour de votre déménagement. Vous avez tout organisé pour pouvoir le faire dans la journée, puisque vous devez libérer votre appartement ce soir. Vous comptez sur 4 amis pour vous aider, qui ont tous dit ok. Mais l'un deux ne sont pas là à l'heure prévue...il ne vous a pas prévenu ... »

Exercice 2 / « Malgré l'absence de votre ami, vous vous rendez à l'agence où vous avez loué votre camion. Alors qu'il devait être prêt à 9h, vous constatez en arrivant que l'agence est fermée...lorsque vous appelez le responsable, personne ne décroche... »

Exercice 3 / vidéo My Learning Place qui met en scène un conflit entre 2 manutentionnaires

Exercice 4 / mise en situation (briefing)

ÉTAPE 3 | ADAPTER MES COMPORTEMENTS

- Mieux se connaître : Comportements / communication – Compétences - Valeurs
- Comment communiquer avec impact ?
- L'impact de ma communication non verbale
- Comment faire une bonne première impression ?